

Wieliczka, 24.03.2021

OZ.261.KKM.15.2021

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 1 Z DNIA 23.03.2021 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO Z DNIA
18.03.2021****1. Pytanie:** Jak będzie wyglądała wizyta audytora krok po kroku? Jakie będą jego zadania?**Odpowiedź zamawiającego:**

Zamawiający zakłada, iż wizyty monitorujące powinny się odbywać co najmniej 3 dni w tygodniu, z założeniem co najmniej 2 wizyt certyfikujących na dzień (w podobnej lokalizacji). Wizyta audytora/osoby wizytującej będzie polegała na przeprowadzeniu oględzin Podmiotu turystycznego oraz wywiadu z upoważnioną osobą u przedsiębiorcy. Wywiad prowadzony będzie na podstawie ankiety/formularza przygotowanego przez Zamawiającego, ankieta zawierać będzie ok 25 pytań dot. dobrych praktyk. Oględziny i wywiad mają na celu potwierdzenie czy dany przedsiębiorca, który zarejestrował się do programu Polski Bon Turystyczny stosuje oraz w jakim stopniu dobre praktyki, w trakcie realizacji programu Polski Bon Turystyczny. Ocena stosowania dobrych praktyk będzie podlegała punktacji. Podczas każdej wizyty sporządzany będzie protokół, podpisywany przez osoby w niej uczestniczące. Protokół oprócz otrzymanej punktacji będzie zawierał również ocenę opisową podmiotu. Podczas każdej wizyty audytor/osoba wizytująca powinna wykonać ok 5-8 zdjęć wizytowanego Podmiotu.

2. Pytanie: Czy audytor powinien posiadać bon turystyczny?**Odpowiedź zamawiającego:**

Nie ma konieczności posiadania bonu turystycznego przez audytora/osobę wizytującą.

3. Pytanie: Czy termin wykonania wizyty u przedsiębiorcy będzie sztywny, przekazywany nam przez Polską Organizację Turystyczną?**Odpowiedź zamawiającego:**

Tak, tygodniowy plan wizyt (lista Podmiotów, w których będzie przeprowadzona wizytacja) będzie przekazywany Wykonawcy przez Polską Organizację Turystyczną. Wykonawca ustalać będzie konkretny dzień tygodnia na przeprowadzenie wizytacji, w poszczególnych miejscowościach, ujętych w tygodniowym planie wizyt.

4. Pytanie: W jakim celu audytor powinien zostać przez nas ubezpieczony?

Odpowiedź zamawiającego:

Z uwagi na specyfikę zamówienia – przeprowadzenie wizyt monitoringowych u przedsiębiorców realizujących Polski Bon Turystyczny, na terenie całego kraju, Zamawiający wymaga, aby osoba wykonująca ww. czynności była objęta ubezpieczeniem.

5. Pytanie: Czy liczba audytorów jest ograniczona? Jakiej jest maksimum?**Odpowiedź zamawiającego:**

Zamawiający nie określił maksymalnej liczby audytorów/osób wizytujących. Zamawiający zgodnie z pkt. 5.2 SOPZ określił, iż: „5.2 Zakłada się, że wykonawca przydzieli/wskaże jedną osobę (audytora) do wykonywania wizyt na jedno województwo. Zamawiający dopuszcza, iż jedna osoba będzie wizytować podmioty w więcej niż jednym województwie oraz że w jednym województwie wizytacje będzie realizować więcej niż jedna osoba.”.

Ponadto Zamawiający podkreśla, iż każdy z audytor/osoba wizytująca powinna spełniać kryteria, określone w pkt. 9 ust. 1 SOPZ oraz powinna zostać pisemnie upoważniona przez Organizatora Projektu do wykonywania czynności, objętych zamówieniem.

Elżbieta Wendeker

Dyrektor Oddziału Zamiejscowego